



## A HUMANIZAÇÃO E A ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM AO IDOSO

Neste conteúdo abordaremos:

- As necessidades do idoso em ambiente hospitalar e homecare;
- Importância e papel da enfermagem na assistência ao idoso;
- Benefícios da humanização no tratamento ao idoso.

A cada dia vemos o crescente avanço tecnológico e científico na área da saúde, resultando em um significativo aumento da expectativa de vida. O envelhecimento da população, que pode ser medido pelo aumento da proporção de pessoas idosas em relação às outras faixas etárias, acarreta diversas mudanças, principalmente nos serviços de saúde, pois os idosos estão mais expostos a doenças crônicas, dependência, declínio funcional, quedas e necessidade de hospitalização e institucionalização.<sup>1</sup>

### As necessidades do idoso em ambiente hospitalar e homecare

A velhice não significa doença, mas acentua a fragilidade do paciente, algo bastante agravado na internação hospitalar, quando ocorrem maior vulnerabilidade e desconforto, em decorrência dos procedimentos, dificuldades de adaptação ao ambiente e consequente perda da capacidade funcional. Isso acentua a dificuldade de recuperação e torna necessária a adequação dos cuidados prestados a esse tipo de paciente.<sup>1</sup>

**Na assistência gerontológica, o paciente necessita de um atendimento multidisciplinar, que inclua e considere todos os aspectos: científicos, biológicos, psicológicos, familiares, sociais e culturais, a fim de promover melhorias em sua saúde de forma global e integrada.<sup>1</sup>**

Outro fator a ser considerado no caso dos pacientes idosos que passam por uma internação hospitalar é o planejamento e início dos cuidados para sua alta e transição para o homecare desde o tempo de internação, focando dessa forma em sua capacidade de participar o mais ativamente possível dos processos, inclusão de familiares e planejamento do acompanhamento de profissionais de enfermagem, afim de garantir ao máximo a continuidade do tratamento e evitar a ocorrência de reinternações.<sup>2</sup>

Assim, no que se refere às necessidades do paciente idoso internado, podemos concluir que se trata de um momento de grande fragilidade, sendo necessário que se preserve ao máximo a sua autonomia. Neste sentido, vale a atenção especial a todos os aspectos físicos, como riscos impostos pelo ambiente hospitalar, e psicológicos, proporcionando o seu conforto e bem-estar da melhor forma possível.<sup>1</sup>

### Importância e papel da enfermagem na assistência ao idoso

O ambiente hospitalar é bastante hostil, caracterizado por diversos aparatos tecnológicos, regras, horários e procedimentos diferentes do dia a dia e da rotina do idoso internado.

Profissionais de enfermagem são fundamentais para a execução dessa rotina, porém, sua importância vai muito além da simples execução dos procedimentos. Precisamos considerar que o conforto é uma necessidade humana básica e, são justamente esses profissionais, os mais próximos e, portanto, capazes de incluir no mix de serviços de saúde oferecidos, o cuidado, a humanidade e o conforto que o paciente necessita.



Profissionais de enfermagem são fundamentais para a prestação desses cuidados sempre com uma visão mais holística, humanizada e até mesmo personalizada, atenta às particularidades de cada idoso, sempre com foco em: <sup>1</sup>



Finalmente, é importante observar que as ações de conforto e cuidado com o paciente idoso devem, sempre que possível, ser discutidas com a família, incluindo-a no planejamento feito e aplicado, tanto em internação hospitalar quanto em homecare.

**Benefícios da humanização no tratamento ao idoso**

A humanização no tratamento de pacientes idosos é um tema tão importante que está presente na Política Nacional de Humanização. No entanto, ainda são muitos os obstáculos para que ocorra efetivamente.

A desinformação e até mesmo o desrespeito aos pacientes da terceira idade, falta de recursos humanos e investimentos públicos e carência de programas específicos são alguns desses desafios. Além disso, no ambiente hospitalar é muito comum, ao discutir a humanização no atendimento ao paciente idoso, o foco no usuário do serviço, deixando de lado a grande importância do prestador de serviço, seu treinamento e capacitação para lidar com pacientes da terceira idade e suas necessidades especiais. <sup>3</sup>

No entanto, quando acontece, é possível notar a importância da humanização para o bem-estar do paciente. Se focarmos em suas percepções com relação ao tratamento recebido, podemos destacar oito aspectos mais relevantes, definidos pela Organização Mundial da Saúde (OMS): <sup>4</sup>

- 1. DIGNIDADE**

O tratamento com respeito e privacidade, sem que o idoso se sinta discriminado ou vítima de qualquer forma de violência.
- 2. AUTONOMIA**

Estímulo à participação do idoso na tomada de decisões, em contraste com a tendência de perda de autonomia, característica desse tipo de internação.



### 3. CONFIDENCIALIDADE

Respeito à confidencialidade de suas informações pessoais.

### 4. COMUNICAÇÃO

Escuta, com tempo suficiente para seus questionamentos, além de oferecer explicações claras à medida em que são solicitadas pelo paciente.

### 5. PRONTA ATENÇÃO

Pronto atendimento às suas solicitações e necessidades, com tempo de espera sempre dentro do razoável.

### 6. APOIO SOCIAL

Atenção às necessidades especiais, a exemplo de uma alimentação especial e práticas religiosas do idoso.

### 7. ESCOLHA

Respeito à liberdade de escolha pelo paciente, dentro do possível, pelos profissionais que irão atendê-lo.

### 8. ESTRUTURA FÍSICA E CONFORTO

Cuidados com o ambiente, limpeza, espaço suficiente e ventilação são bons exemplos de detalhes que são bastante relevantes para o bem-estar e melhor adaptação do paciente ao espaço físico.

Podemos concluir então, que é fundamental o treinamento de profissionais de enfermagem, bem como os investimentos de tempo e recursos para vencer os desafios necessários para que realmente seja prestada uma assistência de saúde mais humanizada, especialmente para o paciente idoso.



# UMA COMBINAÇÃO DE NUTRIENTES EXCLUSIVOS\*

PARA FERIDAS CRÔNICAS.\*\*

A CICATRIZAÇÃO  
SE CONSTRÓI  
COM INOVAÇÃO



NÃO CONTÊM GLÚTEN

\*Fórmula com nutrientes arginina, prolina, vitaminas C e E, zinco e selênio, além de calorias e proteínas, que contribuem para o processo cicatricial.  
\*\* Mehl AA, et al. J Wound Care. 2021;30(1):26-31.

**Referências:** 1- Cardoso R.B., Pacheco S.T.A., Caldas C.P., de Souza P.A., Peres P.L.P., Darezzo M., Nunes R. Prática confortadora ao idoso hospitalizado à luz da bioética. Rev. Bioét. 27 (4). Oct-Dec 2019. 2- Menezes T.M.O., de Oliveira ALL.B., Santos L.B., de Freitas R.A., Pedreira L.C., Veras S.M.C.B. Cuidados de transição hospitalar à pessoa idosa: revisão integrativa. Rev. Bras. Enferm. 72 (suppl 2). Nov 2019. 3- De Lima T.J.V., Arcieri R.M., Garbin C.A.S., Moimaz S.A.S. Humanização na atenção à saúde do idoso. Parte I – Artigos. Saúde soc. 19 (4). Dez 2010. 4- De Lima T.J.V., Arcieri R.M., Garbin C.A.S., Moimaz S.A.S., Saliba O. Humanização na atenção básica de saúde na percepção de idosos. Saúde Soc. São Paulo, v.23, n.1, p.265-276, 2014.



Conheça a loja virtual  
de Nestlé Health Science

[www.nutricaoatevoce.com.br](http://www.nutricaoatevoce.com.br)



**Avante**  
Nestlé Health Science

Plataforma de atualização científica  
de Nestlé Health Science

[www.avantenestle.com.br](http://www.avantenestle.com.br)

NHS23.0345

Acompanhe as novidades do Avante Nestlé nas redes sociais:

**AvanteNestlé** **avantenestlebr** **AvanteNestléBR**

Serviço de atendimento ao profissional de saúde: **0800-7702461**. Para solucionar dúvidas, entre em contato com seu representante.

Material destinado exclusivamente a profissionais de saúde. Proibida a distribuição aos consumidores.

