

ÉTICA E COMPLIANCE EM SAÚDE

Neste conteúdo abordaremos:

- Definição de ética e compliance em saúde;
- Desafios na implementação de programas de compliance na área da saúde;
- Os pilares básicos de um programa de compliance.

Definição de ética e compliance em saúde

Quando buscamos definir ética e compliance, é muito importante observar que não se trata apenas de um conjunto de regras que devem ser cumpridas, mas sim, uma cultura que valoriza e pratica a integridade e a transparência, com valores e objetivos organizacionais alinhados, sempre focando na melhor maneira de agir e reagir às situações do cotidiano na busca da prestação dos melhores serviços a quem a empresa ou organização se destina. ¹

A PALAVRA “ÉTICA”, POR SUA VEZ, VEM DO GREGO “ETHOS” E SIGNIFICA “MODO DE SER” OU “CARÁTER”. É O CONJUNTO DE REGRAS E PRECEITOS DE ORDEM VALORATIVA E MORAL DE UM INDIVÍDUO, DE UM GRUPO SOCIAL OU DE UMA SOCIEDADE.

“COMPLIANCE” SIGNIFICA, NA TRADUÇÃO PARA O PORTUGUÊS, “CONFORMIDADE”, DO VERBO “TO COMPLY”. SEU SIGNIFICADO É CUMPRIR, SEGUIR UMA REGRA, ESTAR DE ACORDO.

Na prática, ética e compliance referem-se a estar em conformidade com:



**OBRIGAÇÕES
LEGAIS**



**VALORES COMO COMPROMISSO,
ÉTICA, INOVAÇÃO, LEGALIDADE,
RESPEITO À VIDA, TECNICIDADE E
TRANSPARÊNCIA**



**MISSÃO
INSTITUCIONAL**

Na saúde, diz respeito ao “cumprimento de regras e determinações referentes ao segmento com cada instituição, seja uma clínica médica ou hospital, seguindo políticas internas e de acordo com o meio”.

CURIOSAMENTE, A PALAVRA “COMPLIANCE”, TÃO DIFUNDIDA NA PRÁTICA EMPRESARIAL E AINDA MENOS DIFUNDIDA NA ÁREA DA SAÚDE, O QUE SERIA IDEAL, TEM SUAS ORIGENS NA MEDICINA.

COMPLIANCE SIGNIFICAVA, EM SUA ORIGEM, “CONFIANÇA NA TERAPIA”, ALGO QUE SE ESPERAVA DA PARTE DO PACIENTE, SIGNIFICANDO A NECESSIDADE DE SEGUIR DE FORMA PRECISA O TRATAMENTO MÉDICO RECOMENDADO, COM CONFIANÇA, SEGURANÇA E CONVICÇÃO. 2

Desafios na implementação de programas de compliance na área da saúde

Os programas de compliance são uma realidade bem presente no mundo jurídico-empresarial. As companhias dos mais diversos setores têm criado e implementado mecanismos capazes de fomentar o cumprimento dos preceitos normativos e, especialmente, de combate à corrupção. No entanto ainda é bastante incomum a realização de programas de compliance na área da saúde.²

Um bom programa deve ser composto por:

- **MEDIDAS QUE VISAM À PREVENÇÃO E À DESCOBERTA DE COMPORTAMENTOS TRANSGRESSIVOS;**
- **MEDIDAS DE REAÇÃO A ESSAS TRANSGRESSÕES.**

Não existe um modelo de programa a ser seguido, pois cada um deve desenhá-lo e aplicá-lo conforme suas peculiaridades, iniciando como um compromisso da empresa e que se estende a todos os colaboradores. Existem, no entanto, alguns parâmetros a serem observados, por serem extraídos de instrumentos legislativos, principalmente no que diz respeito ao combate à corrupção. ²

Um programa sólido de compliance precisa ser desenhado com: 2

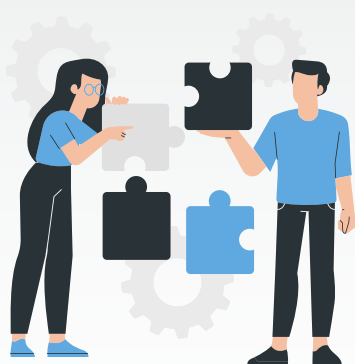
- **COMPROMETIMENTO DA DIREÇÃO DA CLÍNICA OU HOSPITAL;**
- **AVALIAÇÃO DOS RISCOS;**
- **POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS PROPORCIONAIS;**
- **COMUNICAÇÃO E TREINAMENTO;**
- **MONITORAMENTO E REVISÃO CONTÍNUOS.**

É importante observar que as instituições de saúde, assim como as demais, vivem em um cenário de constantes mudanças e alta complexidade de riscos e regulamentações a que estão sujeitas, tornando o programa de ética e compliance uma necessidade cada vez maior e em uma forma mais dinâmica, estratégica e flexível. 1

Os pilares básicos de um programa de compliance

É bastante importante que o programa de ética e compliance seja de fácil entendimento e assimilação por parte dos colaboradores de todos os níveis do hospital ou clínica. Atualmente, o modelo mais comum de programa determina o foco na prevenção, mas devido à impossibilidade de prevenir todas as situações, é importante que se possa detectar as falhas e, nesses casos, corrigi-las.

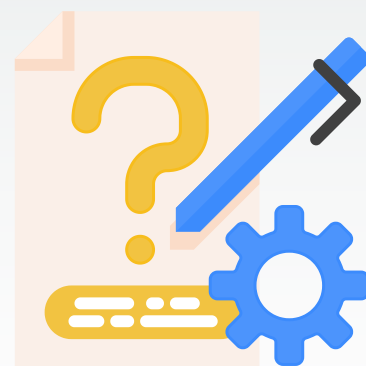
Assim, os 3 pilares básicos de um programa de compliance são: 3



PREVINIR



DETECTAR FALHAS



CORRIGIR





PREVINIR

Deve ser o pilar mais importante e objetivo de mais recursos, incluindo a elaboração de um Código de Conduta bastante abrangente em relação aos aspectos da organização, suas relações, riscos e princípios. 3

DETECTAR

Através de um sistema eficiente para perceber rapidamente situações em desacordo com o Código de Conduta, transgredir normas e leis ou incorrer em desvios de qualquer espécie prevista, incluindo canais de denúncia, um recurso bastante eficaz e utilizado. 3

CORRIGIR

Não pode haver tolerância para desvios em relação ao princípio da instituição, independentemente do nível hierárquico envolvido. Toda falha detectada precisa ser imediatamente corrigida e, nos casos em que se aplica, incluindo uma medida disciplinar pertinente. 3

Podemos concluir que, embora o *compliance* não seja um tema completamente explorado na área da saúde, ele é fundamental por diversos motivos, incluindo a legislação anticorrupção a que hospitais e clínicas estão sujeitos da mesma forma que todas as outras empresas.

Além disso, esse tipo de implantação resulta em mais segurança e confiança do paciente nas instituições, trazendo o nobre propósito de retornar ao significado original de compliance, quando o paciente doente confia no médico e, por isso, cumpre o que ele determinou. 2

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS: 1.Secretaria de Estado da Segurança Pública. Governo do Estado de Goiás. Ética e Compliance. Publicado em 21/09/2020, com acesso em 02/2023. <link> 2.da Silva A.P.G. Compliance na área da saúde? R. Dir. sanit., São Paulo v.21, e-0013, 2021. <link>. 3.Giovanini W. Livro: Compliance - A excelência na prática. 2014. <link>



Conheça a loja virtual de Nestlé Health Science

www.nutricaoatevoce.com.br



Avante
Nestlé HealthScience

Plataforma de atualização científica de Nestlé Health Science

www.avantenestle.com.br

Acompanhe as novidades do Avante Nestlé nas redes sociais:

AvanteNestlé **avantenestlebr** **AvanteNestléBR**

Serviço de atendimento ao profissional de saúde: **0800-7702461**. Para solucionar dúvidas, entre em contato com seu representante.

Material destinado exclusivamente a profissionais de saúde. Proibida a distribuição aos consumidores.

